

TERMO DE COMPRA, ASSINATURA E USO — AP MED PROVAS & SIMULADOS

Última atualização: 28/09/2026

Este Termo de Compra, Assinatura e Uso regula a contratação e utilização da plataforma **AP MED — Provas & Simulados**, disponibilizada por **METODO AUGUSTO PACHECO MEDICINA LTDA**, inscrita no CNPJ nº **65.313.057/0001-96**, doravante denominada simplesmente **AP MED**.

Ao concluir a contratação e marcar a opção de aceite deste Termo, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com as condições abaixo.

1. OBJETO DA CONTRATAÇÃO

A **AP MED — Provas & Simulados** é uma plataforma digital de preparação para provas médicas, residência médica e demais processos seletivos relacionados à formação médica.

Conforme a disponibilidade do produto e dos conteúdos durante o período contratado, a plataforma poderá disponibilizar:

- Provas comentadas;
- Simulados AP MED;
- Ranking de desempenho;
- Análise de desempenho;
- Histórico de resultados;
- Comentários e justificativas das questões;
- Questões salvas;
- Caderno de erros;
- Bíblias de provas;
- Materiais estratégicos AP MED;
- Arquivos e materiais complementares;
- Recursos de acompanhamento da evolução;
- Novas provas, simulados, materiais e funcionalidades adicionadas durante o período de acesso.

A plataforma possui finalidade exclusivamente educacional e preparatória.

A contratação da **AP MED — Provas & Simulados** não inclui, salvo quando expressamente informado na oferta adquirida:

- Mentoria individual AP MED;
- Acompanhamento individual com mentor;

- Reuniões individuais;
 - Curso Intensivo;
 - Aulas gravadas de outros produtos AP MED;
 - Produtos ou serviços comercializados separadamente.
-

2. PLANOS DISPONÍVEIS

A AP MED poderá disponibilizar diferentes modalidades de contratação.

No momento, são disponibilizados os seguintes planos:

2.1. PLANO MENSAL

Valor: R\$ 199,90 por mês.

O Plano Mensal concede acesso à plataforma durante períodos sucessivos de 1 mês, enquanto os pagamentos estiverem regulares.

O pagamento poderá ser realizado pelas formas apresentadas no checkout.

Cartão de crédito

Quando contratado por cartão de crédito na modalidade recorrente:

- será realizada uma cobrança de **R\$ 199,90 por mês**;
- a cobrança será renovada mensalmente enquanto a assinatura permanecer ativa;
- o usuário poderá solicitar o cancelamento das próximas cobranças;
- não será necessário realizar nova compra a cada mês enquanto a recorrência permanecer ativa.

PIX

Quando contratado por PIX:

- o valor mensal será de **R\$ 199,90**;
- o acesso será correspondente ao período efetivamente pago;
- uma nova cobrança poderá ser disponibilizada para renovação do período seguinte;
- o pagamento deverá ser confirmado para manutenção do acesso.

O método de pagamento e as condições específicas serão apresentados antes da conclusão da compra.

3. PLANO SEMESTRAL

O Plano Semestral concede:

6 meses consecutivos de acesso à AP MED — Provas & Simulados.

Valor do Plano Semestral

R\$ 899,90

O pagamento poderá ser realizado por PIX ou cartão de crédito, conforme as opções disponíveis no checkout.

No cartão de crédito, o valor poderá ser parcelado de acordo com a quantidade máxima de parcelas disponibilizada no momento da contratação.

O parcelamento constitui apenas uma forma de pagamento do valor total do Plano Semestral.

Portanto, ainda que o usuário escolha parcelar o valor no cartão, o produto adquirido continua sendo um plano único de **6 meses de acesso**, e não uma assinatura mensal.

O Plano Semestral não possui renovação automática, salvo se essa condição for expressamente apresentada e aceita pelo usuário no momento da contratação.

Ao final dos 6 meses, será necessária uma nova contratação ou renovação para continuidade do acesso.

4. PREÇOS E CONDIÇÕES COMERCIAIS

Os valores atualmente praticados são:

Plano Mensal

R\$ 199,90 por mês

Plano Semestral

R\$ 899,90 por 6 meses

A AP MED poderá realizar futuramente:

- promoções;
- descontos;
- cupons;
- condições especiais;
- alterações de preços;
- campanhas comerciais;
- condições diferenciadas por forma de pagamento.

Eventuais alterações serão aplicáveis às novas contratações, não modificando retroativamente o preço de uma compra já concluída.

O preço válido para cada contratação será aquele apresentado ao usuário no checkout no momento da compra.

Antes da confirmação do pagamento, o usuário deverá visualizar de forma clara:

- plano escolhido;
 - período de acesso;
 - valor total;
 - forma de pagamento;
 - quantidade de parcelas, quando aplicável;
 - existência ou não de renovação automática.
-

5. PROCESSAMENTO DOS PAGAMENTOS

Os pagamentos poderão ser processados por empresas especializadas em meios de pagamento, incluindo o **Asaas**.

A confirmação da contratação poderá depender da aprovação ou compensação do pagamento.

A liberação do acesso ocorrerá após a confirmação do pagamento pelo sistema responsável.

Prazos bancários, processamento de PIX, análise da operadora do cartão, recusas de pagamento ou outras situações relacionadas ao meio de pagamento poderão afetar o prazo de liberação.

A AP MED não é responsável por recusas realizadas diretamente por bancos, instituições financeiras ou operadoras de cartão.

6. RECORRÊNCIA DO PLANO MENSAL

Quando o Plano Mensal for contratado por cartão de crédito com recorrência, o usuário autoriza a realização de cobranças mensais no valor vigente da contratação.

Atualmente:

R\$ 199,90 por mês.

A assinatura permanecerá ativa até que:

- o usuário solicite o cancelamento;

- ocorra falha definitiva no pagamento;
- haja encerramento por motivo previsto neste Termo;
- outra condição expressamente informada seja aplicada.

O cancelamento da recorrência interrompe as cobranças futuras.

O cancelamento não implica automaticamente devolução de valores referentes a períodos já utilizados ou já pagos, ressalvadas as hipóteses previstas em lei.

Quando aplicável, o acesso poderá permanecer disponível até o encerramento do período já pago.

7. PLANO SEMESTRAL E PARCELAMENTO

A contratação do Plano Semestral corresponde à aquisição de **6 meses de acesso** pelo valor total de:

R\$ 899,90.

Caso o usuário escolha parcelar o pagamento no cartão, as parcelas representam apenas a divisão financeira do preço total contratado.

O parcelamento não transforma o Plano Semestral em mensalidade.

O usuário que adquirir o Plano Semestral continua contratando um produto de 6 meses, ainda que o pagamento seja dividido em diversas parcelas.

8. DIREITO DE ARREPENDIMENTO

Nas contratações realizadas pela internet, o consumidor poderá exercer o direito de arrependimento dentro do prazo previsto pela legislação brasileira aplicável.

Atualmente, o Código de Defesa do Consumidor prevê prazo de **7 dias**, contado da contratação, para compras realizadas fora do estabelecimento comercial.

Quando o pedido atender aos requisitos legais, o valor será restituído de acordo com a forma de pagamento utilizada e os procedimentos do intermediador financeiro.

A solicitação deverá ser realizada por um canal oficial de atendimento da AP MED.

9. ACESSO À PLATAFORMA

O acesso concedido ao usuário é:

- pessoal;
- individual;
- intransferível;
- vinculado ao cadastro realizado na plataforma.

É proibido:

- compartilhar login e senha com terceiros;
- vender ou revender o acesso;
- disponibilizar a conta para outras pessoas;
- compartilhar sistematicamente conteúdos internos;
- utilizar mecanismos destinados a permitir acesso coletivo não autorizado.

O usuário é responsável pela segurança de suas credenciais.

Caso sejam identificados acessos incompatíveis com a utilização individual da conta, a AP MED poderá realizar verificações de segurança e, quando necessário, restringir temporariamente o acesso.

10. PROVAS COMENTADAS

A plataforma poderá disponibilizar provas organizadas para resolução e estudo.

Conforme a prova, poderão existir:

- comentários;
- justificativas;
- explicação da alternativa correta;
- análise das alternativas incorretas;
- imagens;
- tabelas;
- gráficos;
- materiais complementares.

A quantidade de provas disponíveis poderá aumentar, diminuir ou ser reorganizada ao longo do tempo conforme critérios acadêmicos, técnicos e operacionais da AP MED.

Provas anteriores como conteúdo bônus

As provas anteriores disponibilizadas dentro da plataforma constituem **conteúdo complementar e bônus** do produto.

Dessa forma, a contratação da AP MED — Provas & Simulados não representa garantia de que estarão disponíveis:

- todas as provas anteriores de determinada instituição;
- todas as edições de determinado processo seletivo;
- provas de todos os anos;
- provas anteriores de todas as instituições.

A disponibilidade poderá variar conforme:

- existência e disponibilidade do arquivo;
- acesso ao material original;
- questões de propriedade intelectual;
- qualidade do material disponível;
- critérios acadêmicos e operacionais da AP MED.

A ausência de determinada prova anterior não caracteriza, isoladamente, descumprimento da contratação, uma vez que as provas antigas são disponibilizadas como **conteúdo adicional e bônus da plataforma**.

11. SIMULADOS

Os simulados poderão possuir regras individuais.

Antes da realização, poderão ser definidos:

- quantidade de questões;
- período de disponibilidade;
- duração;
- quantidade máxima de tentativas;
- possibilidade de pausa;
- data de disponibilização do resultado;
- data de disponibilização do gabarito;
- regras de ranking;
- demais configurações específicas.

O usuário deverá observar as regras apresentadas antes do início de cada simulado.

Cada tentativa poderá ser registrada separadamente pela plataforma.

12. TENTATIVAS E RESULTADOS

Quando determinado simulado possuir limite de tentativas, o usuário deverá respeitar a quantidade disponibilizada.

Cada tentativa poderá conter informações como:

- respostas;
- número de acertos;
- percentual;
- tempo utilizado;
- desempenho por área;
- colocação;
- histórico.

As regras específicas de contabilização para ranking serão aquelas apresentadas na plataforma.

13. RANKING

Determinados simulados poderão disponibilizar ranking entre os participantes.

O ranking poderá utilizar informações como:

- quantidade de acertos;
- percentual de desempenho;
- tempo de realização;
- critérios de desempate;
- regras específicas configuradas para aquele simulado.

A AP MED poderá utilizar apelidos, pseudônimos ou outras formas de identificação para preservar a exposição desnecessária de informações pessoais.

14. DESEMPENHO

A plataforma poderá disponibilizar métricas relacionadas ao desempenho do usuário.

Essas informações possuem finalidade educacional e poderão incluir:

- acertos;
- erros;
- percentual;
- desempenho por área;
- desempenho por prova;
- desempenho por simulado;
- histórico de tentativas;
- comparação de resultados.

Os dados servem como ferramenta de acompanhamento e não representam previsão ou garantia de desempenho futuro.

15. BÍBLIAS, ARQUIVOS E MATERIAIS AP MED

Durante o período contratado, o usuário poderá ter acesso a materiais produzidos ou organizados pela AP MED.

Esses materiais poderão incluir:

- Bíblias de provas;
- documentos;
- PDFs;
- resumos;
- orientações;
- arquivos estratégicos;
- materiais complementares.

A disponibilidade poderá variar de acordo com o período, prova e estratégia pedagógica.

A contratação não garante que todas as instituições ou processos seletivos existentes possuirão uma Bíblia ou material específico.

15.1. LIBERAÇÃO PROGRESSIVA DAS BÍBLIAS

As **Bíblias AP MED** constituem um dos principais materiais estratégicos da **plataforma**, sendo produzidas e atualizadas de acordo com o calendário dos processos seletivos.

O usuário declara estar ciente de que **nem todas as Bíblias estarão necessariamente disponíveis no momento em que realizar a contratação**.

Caso a Bíblia referente à prova ou instituição que o usuário pretende prestar ainda não esteja disponível, a AP MED trabalha com previsão de liberação **aproximadamente entre 3 (três) e 4 (quatro) semanas antes da data oficial da respectiva prova**.

Esse prazo tem como objetivo permitir que o material seja preparado e atualizado com informações pertinentes ao processo seletivo correspondente.

A data de liberação poderá sofrer ajustes em situações como:

- alteração do edital;
- mudança da data da prova;
- publicação tardia de informações oficiais;
- modificação das regras do processo seletivo;
- necessidade de revisão ou atualização do material;
- fatos externos que afetem a elaboração do conteúdo.

15.2. LIBERAÇÃO PROGRESSIVA DOS SIMULADOS

Os **Simulados AP MED** também poderão ser disponibilizados progressivamente conforme o calendário acadêmico e das principais provas.

Caso o Simulado referente à prova que o usuário pretende realizar ainda não esteja disponível no momento da contratação, a previsão é que ele seja disponibilizado **aproximadamente entre 3 (três) e 4 (quatro) semanas antes da respectiva prova**, quando aquele processo seletivo estiver contemplado no planejamento da AP MED.

A contratação não significa que todos os simulados de todas as instituições estarão disponíveis imediatamente.

15.3. INSTITUIÇÕES E PROCESSOS SELETIVOS CONTEMPLADOS

A AP MED busca produzir Bíblias, Simulados e materiais estratégicos voltados às principais provas e processos seletivos de residência médica contemplados em seu planejamento acadêmico.

Entretanto, a contratação não representa promessa de que **todas as instituições ou processos seletivos existentes no Brasil serão contemplados**.

Recomenda-se que, caso o usuário tenha interesse exclusivamente em uma instituição específica, consulte previamente a disponibilidade ou previsão do respectivo material.

16. ATUALIZAÇÕES DA PLATAFORMA

A AP MED poderá adicionar, modificar ou aprimorar:

- funcionalidades;
- interface;
- materiais;
- provas;
- simulados;
- rankings;
- comentários;
- ferramentas de desempenho;
- recursos técnicos.

Essas alterações poderão ocorrer durante o período contratado com o objetivo de aperfeiçoar o serviço.

Atualizações que representem melhoria do produto não geram direito automático a reembolso.

17. CONTEÚDOS DISPONÍVEIS

A AP MED poderá reorganizar a biblioteca da plataforma conforme necessidade acadêmica ou operacional.

A contratação não representa promessa de disponibilização de:

- todas as provas existentes;
- todas as instituições de residência médica;
- todos os processos seletivos;
- todos os materiais futuros;
- todas as provas anteriores;
- todos os Simulados AP MED existentes ou futuros;
- todas as Bíblias AP MED existentes ou futuras;
- quantidade mínima específica de novas publicações.

Os conteúdos poderão ser adicionados progressivamente durante o período contratado.

O objeto contratado corresponde ao acesso à plataforma, às funcionalidades oferecidas e aos conteúdos disponibilizados conforme as condições previstas neste Termo.

18. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os conteúdos disponibilizados pela AP MED são protegidos pela legislação aplicável.

Isso inclui, entre outros:

- comentários;
- questões autorais;
- simulados autorais;
- Bíblias;
- arquivos;
- resumos;
- textos;
- vídeos;
- imagens;
- tabelas;
- materiais;
- identidade visual;
- estrutura da plataforma.

A compra concede ao usuário uma licença pessoal de utilização para fins educacionais durante o período contratado.

Não ocorre transferência de propriedade intelectual.

É proibido, sem autorização:

- copiar;
 - reproduzir;
 - redistribuir;
 - compartilhar;
 - vender;
 - revender;
 - publicar;
 - disponibilizar em grupos;
 - disponibilizar em plataformas de terceiros;
 - utilizar comercialmente os materiais.
-

19. COMPARTILHAMENTO INDEVIDO

O compartilhamento não autorizado de materiais ou acesso poderá resultar na adoção das medidas cabíveis.

A AP MED poderá restringir ou suspender contas quando houver evidências razoáveis de:

- compartilhamento de credenciais;
- comercialização de conteúdos;
- distribuição não autorizada;
- fraude;
- tentativa de violação da segurança da plataforma.

A adoção dessas medidas não prejudica eventual responsabilização prevista na legislação aplicável.

20. DISPONIBILIDADE DA PLATAFORMA

A AP MED buscará manter o serviço disponível de maneira contínua.

Entretanto, poderão ocorrer períodos temporários de indisponibilidade decorrentes de:

- manutenção;
- atualizações;
- servidores;
- hospedagem;
- serviços de terceiros;
- provedores de vídeo;
- sistemas de pagamento;
- falhas de internet;
- ataques cibernéticos;

- situações técnicas;
- eventos fora do controle razoável da AP MED.

Interrupções técnicas temporárias não significam automaticamente encerramento do contrato.

A equipe buscará restabelecer o funcionamento dentro de prazo razoável conforme a natureza da ocorrência.

21. RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO

O usuário é responsável por:

- possuir equipamento compatível;
- manter conexão adequada com a internet;
- manter seus dados cadastrais atualizados;
- proteger suas credenciais;
- utilizar a plataforma de acordo com este Termo;
- verificar previamente as regras oficiais das provas e instituições em que pretende participar.

22. AUSÊNCIA DE GARANTIA DE APROVAÇÃO

A AP MED fornece ferramentas de estudo, prática, treinamento e acompanhamento.

A contratação não representa promessa ou garantia de:

- aprovação;
- classificação;
- nota mínima;
- convocação;
- ingresso em programa de residência médica;
- resultado específico.

O desempenho depende de fatores individuais e externos, incluindo preparação, dedicação, desempenho na prova e critérios definidos pelas instituições responsáveis.

23. INFORMAÇÕES SOBRE PROVAS E PROCESSOS SELETIVOS

A AP MED poderá disponibilizar informações relacionadas a provas, instituições e processos seletivos.

Sempre que necessário, o usuário deverá consultar também os documentos oficiais publicados pelas instituições responsáveis.

Em caso de divergência, o documento oficial do processo seletivo deverá ser considerado como referência definitiva.

24. DADOS PESSOAIS

A AP MED poderá tratar dados pessoais necessários para:

- cadastro;
- autenticação;
- fornecimento do serviço;
- processamento financeiro;
- segurança;
- suporte;
- comunicação;
- cumprimento de obrigações legais;
- funcionamento das ferramentas educacionais.

O tratamento dos dados deverá observar a legislação aplicável, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados — LGPD.

Quando necessário para execução do serviço, informações poderão ser compartilhadas com prestadores responsáveis por:

- meios de pagamento;
 - servidores;
 - e-mail;
 - infraestrutura;
 - ferramentas tecnológicas;
 - sistemas essenciais ao funcionamento da plataforma.
-

25. INADIMPLÊNCIA

Quando uma cobrança necessária à manutenção do acesso não for paga, a AP MED poderá:

- informar a pendência;
- aguardar regularização;
- suspender temporariamente o acesso;

- bloquear a renovação;
- encerrar a assinatura quando aplicável.

Após regularização e confirmação do pagamento, o acesso poderá ser restabelecido conforme as regras do plano contratado.

26. CANCELAMENTO DO PLANO MENSAL

O usuário poderá solicitar o cancelamento do Plano Mensal pelos canais oficiais disponibilizados pela AP MED.

O cancelamento:

- impede novas cobranças após o processamento da solicitação;
- não apaga o histórico de pagamentos;
- não gera automaticamente reembolso de períodos já utilizados;
- respeitará os direitos obrigatórios previstos na legislação brasileira.

Quando o período vigente já estiver pago, o usuário poderá continuar tendo acesso até o término desse período, conforme a regra aplicada à contratação.

27. ENCERRAMENTO DO PLANO SEMESTRAL

O Plano Semestral termina após o período de **6 meses** contado da data definida para início do acesso.

Não haverá nova cobrança automática ao término, salvo se o usuário tiver aceitado expressamente uma modalidade de renovação automática.

Para continuar utilizando a plataforma, poderá ser necessária uma nova contratação.

28. EXCLUSÃO DA CONTA

A exclusão da conta não significa automaticamente cancelamento de obrigações financeiras já assumidas.

Caso exista assinatura recorrente, o usuário deverá solicitar também o cancelamento da recorrência pelos meios disponibilizados.

O histórico financeiro poderá permanecer armazenado pelo período necessário para cumprimento de obrigações legais, fiscais, contábeis e de segurança.

29. ALTERAÇÕES DESTE TERMO

A AP MED poderá atualizar este Termo em razão de:

- mudanças legais;
- atualização do produto;
- novos recursos;
- alterações operacionais;
- necessidade de maior clareza das regras.

Quando aplicável, alterações relevantes serão comunicadas aos usuários.

A versão aceita pelo usuário no momento da contratação poderá permanecer registrada para fins de comprovação.

30. REGISTRO DO ACEITE

Para fins de segurança, controle e comprovação da contratação, a AP MED poderá registrar informações relacionadas ao aceite, incluindo:

- nome do usuário;
 - e-mail;
 - data e horário;
 - versão do Termo aceita;
 - plano contratado;
 - valor;
 - método de pagamento;
 - período de acesso;
 - endereço IP;
 - identificadores técnicos relacionados à contratação.
-

31. ATENDIMENTO

Dúvidas relacionadas a:

- acesso;
- pagamentos;
- cobrança;
- cancelamento;
- funcionamento da plataforma;
- disponibilidade de materiais;

deverão ser encaminhadas pelos canais oficiais de atendimento da AP MED divulgados na plataforma ou no site.

32. CIÊNCIA SOBRE BÍBLIAS, SIMULADOS E PROVAS ANTERIORES

Antes de concluir a contratação, o usuário declara estar expressamente ciente de que:

- nem todas as Bíblias AP MED estarão necessariamente disponíveis no momento da compra;
 - nem todos os Simulados AP MED estarão necessariamente disponíveis no momento da compra;
 - a existência de determinado material depende de a prova ou instituição estar contemplada no planejamento da AP MED;
 - caso a Bíblia ou o Simulado referente à prova contemplada que pretende realizar ainda não esteja disponível, a previsão de liberação é de aproximadamente **3 a 4 semanas antes da respectiva prova**;
 - os materiais são adicionados progressivamente conforme o calendário dos processos seletivos;
 - **as provas anteriores são disponibilizadas como conteúdo bônus**;
 - não existe garantia de disponibilização de todas as provas antigas;
 - não existe garantia de disponibilização de todos os anos de determinada prova;
 - não existe garantia de disponibilização de provas anteriores de todas as instituições;
 - a ausência de determinada prova anterior, por se tratar de conteúdo bônus, não caracteriza isoladamente descumprimento da contratação.
-

33. ACEITE

Ao marcar a opção de aceite e concluir a compra, o usuário declara que:

- leu este Termo;
- compreendeu seu conteúdo;
- conhece o plano contratado;
- conhece o valor da contratação;
- conhece o período de acesso;
- teve acesso às condições de pagamento antes da conclusão;
- compreende a existência de recorrência no Plano Mensal quando contratada;
- compreende que o Plano Semestral possui duração de 6 meses;
- compreende que eventual parcelamento do Plano Semestral não o transforma em mensalidade;
- compreende que Bíblias e Simulados podem ser liberados progressivamente;

- está ciente da previsão de disponibilização de aproximadamente **3 a 4 semanas antes da prova**, quando o material ainda não estiver disponível e a respectiva prova estiver contemplada;
- compreende que provas anteriores são conteúdos adicionais e bônus sujeitos à disponibilidade;
- concorda com as regras de utilização da plataforma;
- concorda com todas as condições aqui estabelecidas.